【ペットトリミング・お預かり契約書 withDOG】

ご利用において大切な規約となります、細心の注意を払ってトリミング・お預かりを行っており ますが、動物の特性上思いもよらない動きをする場合があり、事故がおこるおそれもございます。その際の対応について書かれているものです、必ずお読みの上、ご納得いただいてからサービ スをご利用ください

<目次>
・前提条件とご利用条件
・トリミングについて 高齢犬について
・お迎えについて
・ご予約・キャンセル料について
・補償と免責事項 その他
・災害時対応に関して

with DOG以下甲はその提供するペットトリミング、お預かりサービス(本サービス)の利用規約(本 契約)を以下のとおり定めます。本サービス利用者は本書面への署名により本契約の全てに同意し たものとし ます

【前提とご利用条件について】

前提条件:お預かり、トリミング全てにおいて、飼主様がいない状態でもケージで大人しくお留守番ができることが前提となっております。
お留守番の際にワンちゃんがケージや店舗設備を破壊した場合は損害額をお支払いいただきます。またその際に怪我などした場合の責任は負いかねますので、ご理解の上ご利用ください。

(1)狂犬病ワクチンの接種が年1回及び混合ワクチンの接種が期限内であること 狂犬病ワクチンの 接種は 年1回法律により定められた義務ですので必須とさせていただきます。混合ワクチンの接 種は感染症からお 客様のワンちゃんを守るための予防策であり、また愛犬が感染源 にならないための大切なマナーです。ワクチン未摂取を秘匿してご利用して他の犬へ感染させた場合は責任を取っていただきます。

(2) ノミ・ダニおよびフィラリア予防について

お預かり前に、必ずノミ・ダニ予防およびフィラリア予防をお済ませください。

万が一、お預かり中にノミ・ダニの発生(寄生)が確認された場合、衛生管理および感染拡大防止のため、直ちにサービスを中止いたします。　その際、当店の判断のもと、該当ペットの駆除対応ならびに店舗・設備等の緊急消毒作業を行います。これに伴い発生した以下の実費および損害費用は、全額お客様のご負担(数万円～数十万円規模)となりますのであらかじめご了承ください。

【ご負担いただく費用の例】

- 該当ペットの駆除費用、および店舗・ケージ・器具等の広範囲な消毒費用
- 同日に滞在していた他のペットへの予防・検査・治療費用
- 店舗を休業・営業縮小して行う清掃消毒作業に伴う、他のお客様の予約キャンセル損害補償
- 消毒作業に伴うスタッフの超過勤務手当（残業代）等の人件費

すべてのペットに安全な環境を提供するため、必ず愛犬の状態を十分にご確認の上、お預けくださいますようお願い申し上げます。

(3)病気や怪我がなく心身が健康であること 病気や怪我の治療中や健康に問題がある状態では、環境の変 化により悪化の恐れがあります。お預かり中に病気や怪我を発見した場合、お客様の緊急 連絡先にご連絡いたします。緊急時には当店判断で 動物病院へ行くこともございます。その場 合、治療費及びそれに伴う経費 はお客様に請求させていただくこ とになりますのでご了承くださ い。
(4)妊娠中でないこと 妊娠中のワンちゃんは環境の変化によるストレス等で体調を崩す恐れがあり ます。またお腹の中の赤ちゃん にも非常に危険です。

(5)人や犬に対する攻撃性がないこと 人や他のワンちゃんに危険が及ぶ恐れのある場合はお預かりできません。

(6)マーキング癖のある場合（スタッフが判断した場合）は必ずマナーパンツを着用していただき ます、お持ちでない場合は店舗でご用意しますがその費用はお客さまのご負担になります。

(7)生後3ヶ月未満、10歳を超えた新規犬は原則お請けできかねます。既存のお客様は協議の上判断させ ていただきます。

(8)本サービス提供中、お客様のペットが直接の行為により、当店または第三者の資産(キャリーバッ グ、バリケンねる、犬舎、シンクなど)を破損、または著しく汚損した場合は、お客様に当店と第 三者の損害分を請求させていただきます

【トリミング・お預かりについて】

・トリミングの仕上がりが注文した内容・イメージと若干異なる場合がございます。その際の代金返金、値引などは応じかねます。

・トリミングの仕上がりにご満足いただけない場合(カット内容の変更を除く)。お迎え時に指摘さ れた方のみ1回に限りお直しいたしますが１週間以内の期限とし、それ以降は応じかねます。 ※改めて予約していただきます。その際のサービス料は頂きません。
・お返しする際に状態を確認していただいています。お店を出た後の問題は犬猫の行動によるもの なのか、店舗が原因なのか判断がつかないので保証できかねます。必ず確認の上お迎えください ・返金対応は一切行なっておりません

【ペットホテル宿泊中の注意】

病院や介護施設ではございません。24hペットを監視して介護しているわけでございません。24時間の監視や介護やケアが必要なワンちゃんは当店ではお預かりできません。あくまで営業時間内でのお世話と管理になります。

【高齢犬・持病をお持ちの生体について】

高齢のワンちゃんは免疫力が低下し、疲れやすくなるため、体調を崩しやすくなります。介護が 必要な場合などはサービス料の割増が適用され、また長期間のサービスはご利用いただけませ ん。高齢犬は可能な範囲でのサービス提供となります。

・お泊まり中に症状を発症する可能性がある持病をお持ちの生体は受け入れられません。

【お迎えについて】

営業時間外のお迎えは5分遅延からお 預り料金1時間分が発生します。
お預けの際には、営業時間の確認をお願いいたします。

【ご予約・キャンセル料について】

サービスをご利用いただくにあたり、お客様のご予約いただいたお時間はお客様だけの時間を取 れるよう調整しております。ご予約の変更、キャンセルは原則3営業日以上前とし、前日当日 キャンセルはキャン セル料が発生いたします。連絡のつかない遅刻や突然のキャンセルはなさら ないようご協力お願い致します。事前にご連絡がなくご予約時間30分を経過してもご来店がな い場合は自動的にキャンセルにさせていただくか、時間を移動さ せて頂きます。またご連絡が あった場合でも他のお客様のご予約に影響がある場合 は甲の判断でお断りする 場合があります。

【ご連絡あっての前日・当日キャンセル・につきまして】

●前日までの日時の変更に関しては1回に限りキャンセル料をいただきませんが、ポイントを除く 該当サー ビス(事前予約%など)は全て取り消しとなります。

●キャンセル料。前日_50% 当日_100%

【補償と免責事項】

ワンちゃんによっては、環境変化によるストレスから、消化不良や食欲低下など体調不良を起こ す場合がご ざいます。ワンちゃんによっては通常の施術による刺激によって体調の変化が起きる 場合がございます。体調不良・急病・けがを発見した場合、飼い主様にご連絡の上、対処するよ うに努めますが、緊急を要する 場合や 飼い主様と連絡が取れない場合は、 当店の判断で獣医師 の診察を受けさせていただきます。その際 の治療費、それに伴う経費は全て飼い主様のご負担と なります事ご了承ください。万全の体調管理の上ご利用ください。
また原因の追求出来ない症状、持病・皮膚トラブル・特異体質による不慮の事故・天災等の不可抗力による 死亡・逃走の場合は相当な因果関係がない限りその責任は一切は負いかねます。

上記、十分にご検討の上ご利用をお決めください

【当店過失によるケガ・事故・後遺症・死亡について】

当店過失による補償は、お迎え時に異変が確認され、指定病院にてサービスとの明確な因果関係が証明された場合に限り適用いたします。

- 通院・病院への移動について（重要）: 事故やケガが発生した場合、状況説明と安全確保のため、飼い主様にお迎えにお越しいただき、ご自身で指定病院（ウィル動物病院系列）へ連れて行っていただきます。（当店での病院への代行搬送・送迎は行いません。）
- 帰宅後の異変: お店を離れた後の異変については、確定的な診断書（推論不可）による因果関係の証明が必要です。
- 返金と保険優先: 当店起因と証明された場合は施術代を返金します。治療費はご加入のペット保険を優先適用し、不足分を当店が補填します。
- 補償・賠償の上限（重要）: 当店の過失によるケガの治療費、**後遺症に対する補償、および死亡事故における賠償額の上限は、保険加入の有無を問わず【一律最大5万円まで】**となります。後遺症や死亡におきましても、5万円を超える賠償・慰謝料等には一切応じられません。
- 対象外となる費用: 通院にかかる交通費、諸経費、他店舗での代替サービス代金等は一切補償できません。

【指定病院】保証の適用には、必ず下記系列店での受診が必要です。

指定病院：ウィル動物病院系列店

【災害時対応に関して】

・人命優先条項 ：地震・津波等の災害時には、スタッフ・顧客の安全を最優先し、ペットを連れ出せない場合があります。

・ 免責事項 : 災害によるペットの死亡・負傷について、当サロンは責任を負いかねます。

・ 同行避難努力義務 ： 可能な限りペットの安全確保に努めますが、状況により同行避難できない場合があります。

【注意事項】

※お客様自身で民間のペット保険にご加入の場合はそちらを優先してお使いいただき、保険で保 証できない 部分を補填させていただきます
※通院時の交通費やリハビリ、プール、マッサージ、セラピー等 保存療法にかかる費用は一切お 支払いできません。
※サービス中に発生した、応急処置で対応可能な症状(爪切り時の軽い出血、軽いバリカン負け等) で通院の場合はその責任を一切負いかねます。
(爪切り後の運動で出血し止血し辛くなる場合もあるので、一定時間様子を見てから散歩など行っ てください)
ただし、症状確認のため翌日までご来店いただき、症状を確認の上、通院の必要性があると判断 した 場合 は、治療費の半額(上限5000円)まで補填します。
例:皮膚がえぐれて出血している、水膨れになっているなど重度の場合

※血や嘔吐などによって汚れたものへの保証はできません(衣類、家具、車内等)、心配な方はサー ビス後 落ち着くまでクレートなどに入れて様子を見てください

【その他注意事項】

不測の事態のため緊急連絡先を伺っています。サービスご利用中に携帯電話での連絡が取れない場合は代理の方のご連絡先が必要となります。吠えやけんか、過度のストレスなどサービス継続 不可能と判断した場合はサービスを中止させていただきます。
その際は、サービスの進捗に合わせた料金をお支払いいただきます

【お預かり中にカフェなどで遊ばせておくことを希望する方(別料金:預かり料金)】

トリミング・グルーミング後に遊ぶことでセットが乱れたり形が変わりますので、やり直しの対 象外となります。
看板犬や他のわんちゃんとの相性を見ながら管理しておりますが、犬同士の遊びにおける事故に 関しては責任を負いかねます。
おむつをしていて排泄に気がつかない場合がございます、原則飼い主様での処置をお願いしており ますが、ご指摘いただければ拭いてお返ししますのでご遠慮なくお申し付けください。カフ、フィールドでのお留守番が難しいとスタッフが判断した場合はケージでのお留守番となります。

・指定のお預かりの期間を過ぎても連絡がなく、お迎えのない場合は、所有権を放棄したとみな しその後の 処置について異議申し立てはできません。

・サービスご利用後の事故または体調の変化等について当店では責任を負いかねますのでご了承ください。
・愛情を持って丁寧にお預かり致しますが、万が一の保障或いは慰謝料等の請求には応じかねますのでご 了 承下さい。

・本契約に関する訴訟は弊社の本社が所在する地方裁判所を第一審裁判所とします
・この内容は前ぶれなく改訂されることがございます
・本サービス義利用者は署名により、本規約の全てに同意したものといたします

2026/8/1 改定

ご同意日	年　　月　　日
ご利用者様ご署名	
民間のペット保険加入に加入	有　・　無
保険会社名	

with DOG
Pet & Cafe