

## 【ペットトリミング・お預かり契約書 withDOG】

ご利用において大切な規約となります、細心の注意を払ってトリミング・お預かりを行っておりますが、動物の特性上思いもよらない動きをする場合があり、事故がおこるおそれもございます。その際の対応について書かれているものです、必ずお読みの上、ご納得いただいたからサービスをご利用ください

### <目次>

- ・前提条件とご利用条件
- ・トリミングについて 高齢犬について
- ・お迎えについて
- ・ご予約・キャンセル料について
- ・補償と免責事項 その他
- ・災害時対応に関して

with DOG以下甲はその提供するペットトリミング、お預かりサービス(本サービス)の利用規約(本 契約)を以下のとおり定めます。本サービス利用者は本書面への署名により本契約の全てに同意したものとします

### 【前提とご利用条件について】

前提条件:お預かり、トリミング全てにおいて、飼主様がいない状態でもケージで大人しくお留守番ができることが前提となっております。

お留守番の際にワンちゃんがケージや店舗設備を破壊した場合は損害額をお支払いいただきます。またその際に怪我などした場合の責任は負いかねますので、ご理解の上ご利用ください。

(1)狂犬病ワクチンの接種が年1回及び混合ワクチンの接種が期限内であること 狂犬病ワクチンの接種は 年1回法律により定められた義務ですので必須とさせていただきます。混合ワクチンの接種は感染症からお客様のワンちゃんを守るための予防策であり、また愛犬が感染源にならないための大切なマナーです。ワクチン未摂取を秘匿してご利用して他の犬へ感染させた場合は責任を取っていただきます。

(2)ノミダニ予防、フィラリア予防をしていること お預かり中にノミ、ダニの多数発生が確認された場合サービスを中止させていただきます。その際、当店の判断の元、当該ペットと店舗などのノミ、ダニ駆除を行います、その手数料(税抜500円~)を頂戴する場合がございます。

(3)病気や怪我がなく心身が健康であること 病気や怪我の治療中や健康に問題がある状態では、環境の変化により悪化の恐れがあります。お預かり中に病気や怪我を発見した場合、お客様の緊急連絡先にご連絡いたします。緊急時には当店判断で動物病院へ行くこともあります。その場合、治療費及びそれに伴う経費はお客様に請求させていただくことになりますのでご了承ください。

(4)妊娠中でないこと 妊娠中のワンちゃんは環境の変化によるストレス等で体調を崩す恐れがあります。またお腹の中の赤ちゃんにも非常に危険です。

(5)人や犬に対する攻撃性がないこと 人や他のワンちゃんに危険が及ぶ恐れのある場合はお預かりできません。

(6)マーキング癖のある場合(スタッフが判断した場合)は必ずマナーパンツの着用していただき ます、お持ちでない場合は店舗でご用意しますがその費用はお客様のご負担になります。

(7)生後3ヶ月未満、10歳を超えた新規犬は原則お請けできかねます。既存のお客様は協議の上判断させていただきます。

(8)本サービス提供中、お客様のペットが直接の行為により、当店または第三者の資産(キャリーバッグ、バリケンねる、犬舎、シンクなど)を破損、または著しく汚損した場合は、お客様に当店と第三者の損害分を請求させていただきます

#### 【トリミング・お預かりについて】

・トリミングの仕上がりが注文した内容・イメージと若干異なる場合がございます。その際の代金返金、値引などは応じかねます。

・トリミングの仕上がりにご満足いただけない場合(カット内容の変更を除く)。お迎え時に指摘された方のみ1回に限りお直しいたしますが1週間以内の期限とし、それ以降は応じかねます。※改めて予約していただきます。その際のサービス料は頂きません。

・お返しする際に状態を確認していただいています。お店を出た後の問題は犬猫の行動によるものなのか、店舗が原因なのか判断がつかないので保証できかねます。必ず確認の上お迎えください。・返金対応は一切行なっておりません

#### 【ペットホテル宿泊中の注意】

病院や介護施設ではございません。24hペットを監視して介護しているわけでございません。24時間の監視や介護やケアが必要なワンちゃんは当店ではお預かりできません。あくまで営業時間内でのお世話と管理になります。

#### 【高齢犬・持病をお持ちの生体について】

高齢のワンちゃんは免疫力が低下し、疲れやすくなるため、体調を崩しやすくなります。介護が必要な場合などはサービス料の割増が適用され、また長期間のサービスはご利用いただけません。高齢犬は可能な範囲でのサービス提供となります。

・お泊まり中に症状を発症する可能性がある持病をお持ちの生体は受け入れられません。

#### 【お迎えについて】

営業時間外のお迎えは5分遅延からお預り料金1時間分が発生します。  
お預けの際には、営業時間の確認をお願いいたします。

#### 【ご予約・キャンセル料について】

サービスをご利用いただくにあたり、お客様のご予約いただいたお時間はお客様だけの時間を取れるよう調整しております。ご予約の変更、キャンセルは原則3営業日以上前とし、前日当日 キャンセルはキャンセル料が発生いたします。連絡のつかない遅刻や突然のキャンセルはなさらないようご協力お願い致します。事前にご連絡がなくご予約時間30分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルにさせていただくか、時間を移動させて頂きます。またご連絡があった場合でも他のお客様のご予約に影響がある場合は甲の判断でお断りする場合があります。

#### 【ご連絡あっての前日・当日キャンセル・につきまして】

- 前日までの日時の変更に関しては1回に限りキャンセル料をいただきませんが、ポイントを除く該当サービス(事前予約%など)は全て取り消しとなります。
- キャンセル料。前日\_50% 当日\_100%

#### 【補償と免責事項】

ワンちゃんによっては、環境変化によるストレスから、消化不良や食欲低下など体調不良を起こす場合がございます。ワンちゃんによっては通常の施術による刺激によって体調の変化が起きる場合がございます。体調不良・急病・けがを発見した場合、飼い主様にご連絡の上、対処するように努めますが、緊急を要する場合や飼い主様と連絡が取れない場合は、当店の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の治療費、それに伴う経費は全て飼い主様のご負担となります事ご了承ください。万全の体調管理の上ご利用ください。

また原因の追求出来ない症状、持病・皮膚トラブル・特異体质による不慮の事故・天災等の不可抗力による死亡・逃走の場合は相当な因果関係がない限りその責任一切は負いかねます。

上記、十分にご検討の上ご利用をお決めください

#### 【当店過失によるサービス中に発生したケガ・死亡事故について】

サービス終了後、お客様がお迎え時に健康状態に異変が認められた場合にのみ適用されます。

当店で行うサービスは人間の美容室、ホテルと同様表面的サービスになるため異常等があればお迎えの際に確認できるものとなります。サービスの数時間後に異常が出てくるような性質のものではないことと、店を離れた後のペットの行動は把握できませんので、お迎えの後に発生した異常にに関しては、相当な因果関係を証明して頂かない限りは責任を負いかねます。

例)後日に具合が悪くなり、獣医に連れて行ったところ「トリミングサロンに行ったならそこでのストレスとか、シャンプーとか、何かあったんじゃないかな?」というような推論の診断では責任は負えません。

サービス中に通院が必要な過失が起こった場合は当店で病院へ連れて行きますが、お迎えの際に見つかった異常については飼い主様によって当日中に病院へ診察に行っていただき診察結果のご連絡をお願いしております。

異変・けがの原因が本サービスに起因するものと獣医が判断した場合は施術代を返金いたします。また、治療費はお客様ご加入のペット保険での対応を優先していただき、足りなかった金額の補填とさせていただきます。またお支払いの上限は保険の加入未加入かわらず5万円までとさせていただきます。その他の賠償は一切できませんのでご注意ください。事故によりサービスが中断となった場合なども他店でのサービス代のお支払いはできません。

通院にかかった交通費、その他の経費の賠償は一切できませんのでご注意ください。事故によりサービスが中断となった場合なども他店でのサービス代のお支払いはできません。

#### 【治療費および補償について】

治療費の補償を受けるためには、必ず獣医師による診断書をご提出いただく必要があります。診断書の提出がない場合、いかなる補償もいたしかねます。

お客様が動物保険に加入されている場合は、保険会社からの補償が最優先となります。当店での補償は、保険適用後に発生した自己負担額のみが対象となります。

事故など当店の過失による損害が発生した場合は、法的判断に基づき補填いたします。ただし、死亡事故を含むすべての賠償額の上限は5万円となります。これを超える補償はできませんので、十分にご理解・ご検討のうえお申し込みください。

#### 【災害時対応に関して】

##### ・人命優先条項

地震・津波等の災害時には、スタッフ・顧客の安全を最優先し、ペットを連れ出せない場合があります。

##### ・免責事項

災害によるペットの死亡・負傷について、当サロンは責任を負いかねます。

##### ・同行避難努力義務

可能な限りペットの安全確保に努めますが、状況により同行避難できない場合があります。

#### 【注意事項】

※お客様自身で民間のペット保険にご加入の場合はそちらを優先してお使いいただき、保険で保証できない部分を補填させていただきます

※通院時の交通費やリハビリ、プール、マッサージ、セラピー等 保存療法にかかる費用は一切お支払いできません。

※サービス中に発生した、応急処置で対応可能な症状(爪切り時の軽い出血、軽いバリカン負け等)で通院の場合はその責任を一切負いかねます。

(爪切り後の運動で出血し止血し辛くなる場合もあるので、一定時間様子を見てから散歩など行ってください)

ただし、症状確認のため翌日までご来店いただき、症状を確認の上、通院の必要性があると判断した場合は、治療費の半額(上限5000円)まで負担します。

例:皮膚がえぐれて出血している、水膨れになっているなど重度の場合

4 / 5

※血や嘔吐などによって汚れたものへの保証はできません(衣類、家具、車内等)、心配な方はサービス後落ち着くまでクレートなどに入れて様子を見てください

#### 【その他注意事項】

不測の事態のため緊急連絡先を伺っています。サービスご利用中に携帯電話での連絡が取れない場合は代理の方のご連絡先が必要となります。吠えやけんか、過度のストレスなどサービス継続不可能と判断した場合はサービスを中止させていただきます。

その際は、サービスの進捗に合わせた料金をお支払いいただきます

#### 【お預かり中にカフェなどで遊ばせておくことを希望する方(別料金:預かり料金)】

トリミング・グルーミング後に遊ぶことでセットが乱れたり形が変わりますので、やり直しの対象外となります。

看板犬や他のわんちゃんとの相性を見ながら管理しておりますが、犬同士の遊びにおける事故に関しては責任を負いかねます。

おむつをしていて排泄に気がつかない場合がございます、原則飼い主様での処置をお願いしておりますが、ご指摘いただければ拭いてお返しますのでご遠慮なくお申し付けください。カフ、フィールドでのお留守番が難しいとスタッフが判断した場合はケージでのお留守番となります。

・指定のお預かりの期間を過ぎても連絡がなく、お迎えのない場合は、所有権を放棄したとみなし、その後の処置について異議申し立てはできません。

・サービスご利用後の事故または体調の変化等について当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

・愛情を持って丁寧にお預かり致しますが、万が一の保障或いは慰謝料等の請求には応じかねます

のでご了承下さい。

・本契約に関する訴訟は弊社の本社が所在する地方裁判所を第一審裁判所とします

・この内容は前ぶれなく改訂されることがございます

・本サービス利用者は署名により、本規約の全てに同意したものといたします

2025/12/09 改定

ご同意日	年　月　日
ご利用者様ご署名	
民間のペット保険加入に加入	有　・　無
保険会社名	

