

## 【ペットトリミングお預かり契約書】

with DOG以下甲はその提供するペットトリミング、お預かりサービス（本サービス）の利用規約（本契約）を以下のとおり定めます。本サービス利用者は本書面への署名により本契約の全てに同意したものとします

\*ご利用条件について

(1) 狂犬病ワクチンの接種が年1回及び混合ワクチンの接種が期限内であること

狂犬病ワクチンの接種は年1回法律により定められた義務ですので必須とさせていただきます。

また、混合ワクチンの接種は感染症からお客様のワンちゃんを守るための予防策であり、また自分が感染源にならないための大切なマナーです。

接種を体調的な理由等で行えない場合、お客様の責任で当店の責任は一切負わないと言う条件の元、ご利用可能とさせていただきます。ワクチン未摂取で他の犬へ感染させた場合は責任を取っていただく場合がございます。

(2) ノミダニ予防、フィラリア予防をしていること

お預かり中にノミ、ダニの多数発生が確認された場合サービスを中止させていただきます。

その際、当店の判断の元、ノミ、ダニ駆除手数料（税抜500円～）を頂戴する場合がございます。

(3) 病気や怪我がなく心身が健康であること

病気や怪我の治療中や健康に問題がある状態では、環境の変化により悪化の恐れがあります。

お預かり中に病気や怪我を発見した場合、お客様の緊急連絡先にご連絡いたします。緊急時には当店判断で動物病院へ行くこともございます。その場合、治療費及びそれに伴う経費はお客様に請求させていただくこととなりますのでご了承ください。

(4) 妊娠中でないこと

妊娠中のワンちゃんは環境の変化によるストレス等で体調を崩す恐れがあります。またお腹の中の赤ちゃんにも非常に危険です。

(5) 人や犬に対する攻撃性がないこと

人や他のワンちゃんに危険が及ぶ恐れのある場合はお預かりできません。

(6) マーキング癖・のある可能性のある場合はお客様の配慮の元マナーパンツの着用もしくは抱っこにご協力いただける事。

(7) 生後3ヶ月未満、10歳を超えた新規犬は原則お請けできかねます。既存のお客様は協議の上判断させていただきます。

\*その他細則

【お迎えについて】

当店は18時30までの営業となっているため、19時以降のお迎えに関しては5分遅延（1時間料金）からお預り料金が発生しますのでお時間に余裕を持ってお迎えに行きてください。

【高齢犬について】

高齢のワンちゃんは免疫力が低下し、疲れやすくなるため、体調を崩しやすくなります。

介護が必要な場合などはサービス料の割増が適用され、また長期間のサービスはご利用いただけません。

【トリミングについて】

トリミングの仕上がりにご満足いただけない場合（カット内容の変更を除く）、2営業日以内のご連絡及び5営業日以内のご来店に限りお直しいたします。その際サービス料は頂きません。

【ご予約・キャンセル料について】

サービスをご利用いただくにあたり、お客様のご予約いただいたお時間はお客様だけの時間を取れるよう調整しております。

ご予約の変更、キャンセルは原則3営業日以上前とし、前日当日キャンセルはキャンセル料が発生いたします。連絡のつかない遅刻や突然のキャンセルはなさないようご協力お願い致します。事前にご連絡がなく

ご予約時間30分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルにさせていただき、時間を移動させて頂きます。またご連絡があった場合でも他のお客様のご予約に影響がある場合は甲の判断でお断りする場合があります。

【ご連絡あつての前日・当日キャンセル・につきまして】

●前日、当日の日時の変更に関しては1度までキャンセル料をいただきませんが、ポイントを除く該当サービス（事前予約%など）は全て取り消しとなります。

●2回目からはキャンセル料を請求とさせていただきます。

前日\_50%                      当日\_100%

【免責事項】

ワンちゃんによっては、環境変化によるストレスから、消化不良や食欲低下など軽い体調不良を起こす場合がございます。

ワンちゃんによっては通常の施術の中にある刺激によって体調の変化が起きる場合がございます。体調不良・急病・けがを発見した場合、飼い主様にご連絡の上、対処するように努めますが、緊急を要する場合や飼い主様と連絡が取れない場合は、当店の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の治療費、それに伴う経費は、全て飼い主様のご負担となりますのでご了承ください。

また原因の追求出来ない症状、持病・特異体質による不慮の事故・天災等の不可抗力による死亡・逃走の場合は、その責任を一切負いかねます。

【当店過失によるサービス中に発生したケガ・死亡事故について】

サービス提供後48時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合にのみ適用されます。その際は甲に正式に連絡を行った上で獣医にて診断を行うようお願いいたします。

通常の管理取扱においてサービスご利用中に生じた事故のうち、死亡・逃亡等について、当店の過失による場合は、法的判断に基づき補てんさせていただきます。

異変の原因が本サービスに起因するものと獣医が判断した場合は施術代を返金いたします。

また、治療費、お見舞い金は上限20万円 までの補填とさせていただきます。その際は獣医の領収書をご持参いただきます※リハビリ、プール、マッサージ、セラピー等 保存療法は対象外

サービス中に発生した、応急処置で対応可能な症状（爪切り時の軽い出血、軽いバリカン負け等）で通院の場合はその責任を一切負いかねます。

ただし、症状確認のため3営業日以内にご来店いただき、症状を確認の上、通院の必要性があると判断した場合は、治療費の半額（上限3000円）まで補填します。

例：皮膚がえぐれて出血している、水膨れになっているなど重度の場合

【その他注意事項】

不測の事態のため緊急連絡先を伺っています。サービスご利用中に携帯電話での連絡が取れない場合は代理の方のご連絡先が必要となります。

吠えやけんか、過度のストレスなどサービス継続不可能と判断した場合、サービスを中止させていただく場合がございます。

<当店は他のワンちゃんとの触れ合いができるのがポイントとなっております>

他のわんちゃんとの相性を見ながら管理しておりますが、わんちゃん同士の遊びにおける事故に関しては責任を負いかねます。排泄などおむつをしていて気がつかない場合がございます。原則飼い主様での処置をお願いしておりますが、ご指摘いただければふいてお返ししますのでご遠慮なくお申し付けください。

そのほかフィールドでのお留守番がご心配な方はケージでお預かりしますのでお申し付け下さい

\* 指定のお預かりの期間を過ぎても連絡がなく、お迎えのない場合は、所有権を放棄したとみなしその後の処置について異議申し立てはできません。

\* サービスご利用後の事故または体調の変化等について当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

\* 愛情を持って丁寧にお預かり致しますが、万が一の保障或いは慰謝料等の請求には応じかねますのでご了承下さい。

\* 本契約に関する訴訟は弊社の本社が所在する地方裁判所を第一審裁判所とします

※この内容は前ぶれなく改訂されることがございます

withDOG

ご利用者様ご署名 \_\_\_\_\_ 年 月 日 お名前